Comune di Danta di Cadore Unione Comelico Sappada Provincia di Belluno

PIANO DELLA PERFORMANCE 2016-2018

1. PRESENTAZIONE DEL PIANO¹

Il presente Piano della *performance** è adottato ai sensi dell'art. 7 del Regolamento di disciplina della misurazione, valutazione, integrità e trasparenza della performance e del sistema premiale, approvato dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 17 del 02/03/2011, in applicazione del D. Lgs. 150/2009.

Il Piano della performance, secondo quanto stabilito dall'art. 10, comma 1, lettera a) del decreto 150/2009, è un documento programmatico, con orizzonte temporale triennale, adottato in stretta coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio. Dà compimento alla fase programmatoria del Ciclo di gestione della performance di cui all'art. 4 del decreto sopra citato. Si riallaccia pertanto:

- al programma amministrativo di mandato dell'amministrazione
- al Documento Unico di Programmazione;
- al Piano Risorse e Obiettivi o Peg semplificato.

La finalità del Piano è quella di individuare gli *obiettivi strategici** dell'ente e quelli *operativi**, collegati ad ogni obiettivo strategico; definire gli *indicatori** per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché assegnare ad ogni obiettivo delle risorse (umane e finanziarie) e individuare le azioni specifiche necessarie al suo raggiungimento. L'obbligo di fissare obiettivi misurabili e sfidanti su varie dimensioni di performance (*efficienza**, *efficacia**, qualità delle relazioni con i cittadini, grado di soddisfazione del cittadino/*utente**), mette il cittadino al centro della programmazione e della rendicontazione.

Attraverso il Piano il Comune rende partecipe la cittadinanza degli obiettivi che l'ente si è dato, garantendo *trasparenza** e ampia diffusione presso i soggetti amministrati. I cittadini potranno verificare e misurare non solo la coerenza e l'efficacia delle scelte operate dall'amministrazione e la rispondenza di tali scelte ai principi e valori ispiratori degli impegni assunti, ma anche l'operato dei dipendenti, i quali sono valutati (anche ai fini dell'erogazione degli strumenti di premialità, oltre che ai fini della crescita professionale individuale) sulla base del raggiungimento degli obiettivi inseriti nel Piano.

Il presente Piano della performance è stato elaborato nell'ambito del Servizio di gestione del ciclo della performance organizzato in forma associata, il cui soggetto capofila è l'Unione Montana Feltrina e che comprende tutte le Comunità/Unioni Montane della provincia di Belluno (Agordina, Alpago, Bellunese Belluno-Ponte nelle Alpi, Cadore Longaronese Zoldo, Centro Cadore, Comelico-Sappada, Val Belluna e Val Boite) e i Comuni che, nell'ambito di ciascuna Unione Montana, hanno aderito a tale servizio.

La gestione associata è volta a perseguire le seguenti finalità:

- omogeneizzazione delle attività di competenza, nel rispetto della differenziazione degli enti aderenti al protocollo;
- adozione di un regolamento unico in materia di performance;
- definizione di un modello condiviso e omogeneo di valutazione;
- definizione di un sistema di standard legati al territorio bellunese;

¹ I termini che sono seguiti da * trovano spiegazione nel Glossario (allegato tecnico)

- facilitazione del principio della trasparenza;
- contenimento dei costi applicativi;
- risparmio di spesa in una finanza locale in via di trasformazione.

Le amministrazioni associate hanno individuato un unico *Organismo Indipendente di Valutazione** composto da tre membri, che svolgono la propria attività per tutti gli enti aderenti alla gestione associata.

La scelta di gestire in forma associata il ciclo della performance deriva da un percorso che le Comunità Montane della provincia di Belluno hanno avviato da tempo per lo svolgimento con modalità congiunta di una pluralità di attività e servizi di competenza comunale. Tale percorso ha consentito da un lato di modificare gli assetti organizzativi dei Comuni e delle stesse Comunità, dall'altro di avviare un confronto tra enti ed operatori che ha comportato una via via crescente integrazione. In tale contesto di revisione normativa e organizzativa, oltre che di drastica riduzione dei trasferimenti e di incertezza finanziaria, la gestione associata del ciclo della performance diventa una scelta strategica fondamentale, poiché i miglioramenti "individuali" delle strutture comunali, per le loro dimensioni e per i tagli finanziari degli ultimi anni, sono difficilmente praticabili in una scala "mono-ente": il percorso di miglioramento della performance degli enti richiesto dal D. Lgs. 150/2009 non può che passare attraverso una riorganizzazione delle strutture organizzative comunali in un ambito "multi-ente" (dunque mediante forme di collaborazione stabili tra enti e di gestione congiunta dei servizi in un territorio omogeneo).

2. PRINCIPI GENERALI

2.1 Principi di contenuto

Il presente Piano è stato definito secondo principi generali di contenuto, i quali stabiliscono che il Piano deve essere:

- 1) <u>Predefinito</u>: i contenuti devono essere definiti e trattati con ragionevole approfondimento.
- 2) <u>Chiaro</u>: il Piano deve essere di facile lettura poiché diversi sono i destinatari delle informazioni.
- 3) <u>Coerente</u>: i contenuti del Piano devono essere coerenti con il contesto di riferimento (coerenza esterna) e con gli strumenti e le risorse (umane, strumentali, finanziarie) disponibili (coerenza interna). Il rispetto del principio della coerenza rende il Piano attuabile.
- 4) <u>Veritiero</u>: i contenuti del Piano devono corrispondere alla realtà.
- 5) <u>Trasparente</u>: il Piano deve essere diffuso tra gli utilizzatori, reso disponibile ed essere di facile accesso anche via web.
- 6) Legittimo e legale: il Piano ha valore legale ed è elaborato nel rispetto delle leggi vigenti.
- 7) <u>Integrato all'aspetto finanziario</u>: il Piano deve essere raccordato con i documenti di programmazione e con i budget economici e finanziari. A tal proposito l'art. 10 c. 1 del D.Lgs. 150/2009 specifica che il Piano è da adottare in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio.
- 8) *Qualificante*: il gruppo di lavoro che coordina le fasi del processo di predisposizione del Piano ed elabora il documento deve avere competenze di pianificazione e controllo.
- 9) <u>Formalizzato</u>: il Piano deve essere formalizzato (supporto cartaceo e informatico) al fine di essere approvato, con atto formale, comunicato, diffuso, attuato.
- 10) <u>Confrontabile e flessibile</u>: la struttura del Piano dovrà permettere il confronto negli anni del documento e il confronto del Piano con la Relazione delle performance*.
- 11) <u>Pluriennale, annuale e persino infrannuale nel caso di sua revisione consiliare</u>: l'arco temporale di riferimento è il triennio, con scomposizione in obiettivi annuali, secondo una

logica di scorrimento e con la flessibilità di poter essere adeguato in ogni momento durante l'anno entro il 30 settembre con deliberazione consiliare ovvero con deliberazione di Giunta che recepisce la deliberazione consiliare ex art. 193 del TUEL.

2.2 Principi di processo

I principi di processo sono principi generali attinenti il processo di definizione ed elaborazione del Piano

Secondo tali principi, il Piano deve seguire un processo:

- 1) <u>Predefinito</u>: devono essere predefiniti le fasi, i tempi e le modalità per la correzione in corso d'opera, con limite suggerito del 30 settembre di ciascun anno;
- 2) <u>Definito nei ruoli</u>: devono essere individuati gli attori coinvolti (vertici politici, management, organi di staff) e loro ruoli;
- 3) <u>Coerente</u>: ciascuna fase deve essere coerente e collegata con le altre e vi deve essere coerenza fra obiettivo e oggetto di analisi.
- 4) <u>Partecipato</u>: devono essere coinvolti i portatori di interesse interni (struttura organizzativa) ed esterni (utenti, cittadinanza, associazioni di categoria, ecc.);
- 5) <u>Integrato al processo di programmazione economico-finanziaria</u>: gli obiettivi devono essere coerenti con le risorse finanziarie ed economiche, quindi deve avvenire il raccordo con i processi di programmazione e budget economico-finanziario.

2.3 Processo di definizione e struttura del piano

Il Piano deve rispettare specifici requisiti di processo e di struttura.

- Il processo delinea le varie fasi logiche attraverso cui i diversi attori interagiscono fra loro e danno vita al Piano.
- La struttura del Piano determina l'impostazione e il contenuto minimo del Piano.

Il processo di definizione del Piano segue cinque fasi logiche:

- a) Definizione dell'identità dell'organizzazione;
- b) Analisi del contesto esterno ed interno;
- c) Definizione delle strategie e degli obiettivi strategici;
- d) Definizione dei piani d'azione e degli obiettivi operativi;
- e) Comunicazione del piano all'interno e all'esterno.

Ciascuna delle cinque fasi logiche è funzionale alla redazione di una o più parti del Piano. In particolare, la tabella che segue mostra i collegamenti fra fasi logiche del processo di definizione e la struttura del Piano:

Struttura del piano della performance	Fase del processo
1. Indice e presentazione del piano	
2. Sommario	
3. Identità 3.1. Mandato istituzionale, Missione, Visione	a) Definizione dell'identità dell'organizzazione
4. Analisi del contesto 4.1. Analisi del contesto esterno 4.2. Analisi del contesto interno	b) Analisi del contesto esterno ed interno
5. Obiettivi strategici	c) Definizione delle strategie e degli obiettivi strategici
6. Dagli obiettivi strategici ai piani d'azione	d) Definizione dei piani d'azione e degli obiettivi operativi

Struttura del piano della performance	Fase del processo
7. Collegamento ed integrazione con	
programmazione economica e di bilancio	
8. Azioni per il miglioramento del ciclo di	
gestione delle performance	
9. Processo seguito e soggetti coinvolti	
10. Allegati tecnici	
	e) Comunicazione del piano all'interno e all'esterno

Seguendo la struttura del Piano descritta nello schema sopra riportato, nei paragrafi che seguono sono delineati il contenuto e il processo del Piano.

3. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE

	- Segreteria e supporto agli	
<u>1</u> <u>Area</u> <u>Amministrativa –</u> <u>Economico</u> <u>Finanziaria</u>	organi istituzionali - Manifestazioni rappresentanza - Notificazione atti - Albo pretorio -Gestione giuridica del personale - Gestione contributi per attività assistenziali, ricreative, sportive e turistiche - Società partecipate - Anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico - Assistenza e beneficenza pubblica - Gestione assicurazioni - redazione e stipulazione contratti e schemi di convenzione - protocollo e archivio - Gestione economico finanziaria - Gestione entrate tributarie - Economato - Gestione economica del personale - Spese d'ufficio	Obiettivo n. 1.2 Convenzione con l'Istituto Superiore Statale Enrico Fermi per tirocini di formazione ed orientamento Obiettivo n. 1.3 Approvazione DUP
	-Spese d'ufficio	
	-Indennità e rimborsi	
1	-mucinita e minorsi	

2 Area Tecnica	Opere pubbliche/ Espropriazioni/Sistemi informatici; Urbanistica/Pianificazione/Edil izia privata/Vigilanza edilizia; Protezione civile Manutenzione e servizi sul territorio	Obiettivo n. 2.1 Lavori di riqualificazione ed incremento dell'efficienza energetica degli stabili comunali adibiti a scuola dell'infanzia, primaria, ivi compresa l'annessa palestra, a canonica, nonché a spogliatoio del campo sportivo comunale; Assicurare il corretto funzionamento della discarica comunale; Progetto di salvaguardia e miglioramento delle torbiere di Danta di Cadore; ristrutturazione efficientamento e risparmio energetico dell'illuminazione pubblica 2º lotto, in comune di Danta di Cadore (BL; Obiettivo n. 2.2 Definizione controversia per terreno conteso in loc. Vantaden con sottoscrizione accordo transattivo
-------------------	---	--

4. IDENTITA'

Caratteristiche di contenuto

Ogni amministrazione opera in settori specifici che presentano caratteristiche operative distintive, all'interno di schemi regolamentari fra loro molto differenti. Un'organizzazione si fonda su valori e principi specifici che ne definiscono:

la missione, ossia lo scopo o la giustificazione stessa della sua esistenza,

e la visione, ossia la proiezione di uno scenario futuro che rispecchia ideali e valori degli organi di vertice e dell'organizzazione,

da cui, a catena, traggono origine gli obiettivi di performance dal livello più elevato (istituzionale-politico) fino a quello più elementare (individuale).

Questa sezione del Piano definisce in modo sintetico l'identità dell'organizzazione, ossia "chi è" e "come intende operare".

Caratteristiche di processo

La definizione dell'identità dell'organizzazione costituisce la prima fase del percorso di costruzione del Piano e deve essere sviluppata, attraverso l'apporto congiunto dei seguenti attori:

- vertici dell'amministrazione (Sindaco, Giunta)
- dirigenti o responsabili apicali dei vari settori organizzativi
- portatori di interesse esterni
- portatori di interesse interni

DATI TERRITORIALI DEL COMUNE	
Superficie	7,86 Kmq
Altitudine	1.396
ASPETTI DEMOGRAFICI	
Popolazione al 31.12.2015	463
Maschi	237
Femmine	226
Nuclei familiari	223
In età prescolare	15
In età di scuola dell'obbligo	36
Oltre i 65 anni	127
Nati nell'anno 2015	0
Deceduti nell'anno 2015	6
Saldo naturale dell'anno 2015	- 6
Immigrati nell'anno 2015	3
Emigrati nell'anno 2015	23
Saldo migratorio nell'anno 2015	- 20
Tasso di natalità dell'anno 2015	0
Tasso di mortalità dell'anno 2015	
STRUTTURE PRESENTI SUL TERRITORIO	
Asili nido	0
Scuole materne	1
Scuole elementari	1
Scuole medie	0
Case di soggiorno per anziani	0
Strutture sportive comunali	1

Analisi del contesto esterno

Il Comune di Danta di Cadore è un Comune interamente montano, fa parte della Unione Montana Comelico Sappada.

Il Comune opera con la seguente dotazione organica, per l'anno 2016, come da deliberazione di Giunta Comunale n. 15 del 24/03/2016

Area Tecnica

Istruttore direttivo Casanova Borca Marco Operaio Doriguzzi Breatta Luigi

AREA AMMINISTRATIVA Area Economico Finanziaria

Istruttore contabile Mattea Nadia

Esecutore Doriguzzi Zordanin Amelia

Area Vigilanza Menia Ettore

Area Demografica/elettorale

Maddalin Zoldo Valentino

Dipendenti in servizio n. 6 (di cui 2 in part time)

Il Comune ha attive le seguenti gestioni associate di uffici/servizi:

Con l'Unione Montana Comelico-Sappada:

- Servizio associato per la misurazione e valutazione integrità e trasparenza della performance;
- Servizio associato gestione del personale;
- Gestione del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti solidi urbani;
- Assistenza domiciliare

Con l'ULSS n. 1 la convenzione per la gestione dei servizi socio assistenziali

Con il BIM Gestione Servizi Pubblici la convenzione per la disciplina delle prestazioni relative a porzioni del servizio idrico integrato

5. MANDATO ISTITUZIONALE E MISSIONE

Caratteristiche di contenuto

Il "mandato istituzionale" definisce il perimetro nell'ambito del quale l'ente può e deve operare per norma ed esigenza. Esso è esplicitato in maniera sintetica, oggettiva e coerente con la normativa che disciplina le attribuzioni/competenze istituzionali. Definire il mandato istituzionale significa anche chiarire il ruolo degli altri attori (pubblici e privati) che si collocano nello stesso contesto istituzionale dell'ente, cioè che intervengono sulla medesima politica pubblica.

La "missione" identifica la ragion d'essere e l'ambito in cui l'organizzazione opera in termini di politiche e azioni perseguite. La missione rappresenta l'esplicitazione dei capisaldi strategici di fondo che guidano la selezione degli obiettivi che l'organizzazione intende perseguire attraverso il proprio operato. In altri termini, costituisce l'interpretazione del ruolo dell'organizzazione in una visione unica e condivisa dei vari attori coinvolti, interni ed esterni. In alcuni casi si riduce ad uno slogan, mentre in altri è più esaustiva e pone e risolve le questioni di fondo relative all'organizzazione. Tuttavia, la missione deve essere in grado di rispondere alle seguenti domande: "chi siamo", "cosa vogliamo fare" e "perché lo facciamo". Si differenzia dal "mandato istituzionale" per la sua connotazione di "interpretazione politica" del "mandato istituzionale", pertanto dovrebbe già essere presente all'interno delle direttive politiche e/o delle dichiarazioni politiche di inizio mandato.

6. OBIETTIVI STRATEGICI

Caratteristiche di contenuto

La strategia è la riflessione di insieme che orienta la scelta degli obiettivi che l'ente intende perseguire in relazione ad una data area strategica, individuata all'interno della fase di identificazione dell'identità ed in coerenza con le analisi di contesto. Le aree strategiche sono declinate in uno o più obiettivi strategici per i quali l'organizzazione è responsabile. Gli obiettivi strategici possono essere fra loro interdipendenti. Gli obiettivi strategici coprono un arco temporale pari ad un triennio.

Agli obiettivi strategici sono associati uno o più indicatori ed il relativo target relativo al periodo di riferimento e, se scomponibile o se è prevista una gradualità, ad ogni singolo anno. Il target è il valore quantitativo che ci si propone di raggiungere per ritenere la prestazione soddisfacente ai fini del raggiungimento dell'obiettivo strategico. Ogni indicatore deve essere chiaramente esplicitato rispetto alla sua formula e alla sua unità di misura. Gli indicatori devono essere compatibili con la capacità di misurazione del sistema adottato.

Fra gli obiettivi strategici da considerare è sempre presente la dimensione della efficienza ed efficacia complessiva della "attività ordinaria", ossia di quella parte di attività che spesso rappresenta la parte preponderante in termini di risorse utilizzate ma che non è riconducibile a specifiche aree strategiche. Ciò può avvenire o assegnando specifici obiettivi strategici di miglioramento o mantenimento dei livelli di attività ordinaria all'interno di ciascuna area strategica o creando una specifica area strategica a parte a cui associare obiettivi strategici di attività ordinaria. L'attività ordinaria, si precisa, può riguardare sia quei processi di lavoro che, pur avendo come destinatari gli utenti, si caratterizzano per la loro replicabilità nel tempo (ad esempio tutta l'attività certificativa o altri servizi all'utenza), sia quei processi di lavoro che hanno come finalità il funzionamento dell'organizzazione. Al riguardo si richiama uno degli otto ambiti di misurazione e valutazione della performance organizzativa che pone l'attenzione alla "modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione" (Art. 8, co. 1, lett. d del Decreto Legislativo 150/2009).

Caratteristiche di processo

La definizione degli obiettivi strategici è svolta subito dopo la fase di analisi del contesto esterno ed interno ed ha l'obiettivo di traslare l'identità—nei suoi elementi costitutivi (mandato istituzionale, missione e visione) tradotti nel macro-disegno strategico composto dalle "aree strategiche" che si leggono nella parte alta della "catena del valore pubblico"—in obiettivi maggiormente connessi alle reali possibilità, opportunità e bisogni relativi al contesto esterno ed interno. In tale fase assumono un ruolo decisivo i seguenti attori:

- dirigenti o responsabili apicali dei vari settori organizzativi,
- portatori di interesse esterni

I dirigenti o responsabili apicali dei vari settori organizzativi rappresentano coloro che, all'interno di un processo di negoziazione e di coerenza rispetto alla identità dell'organizzazione e all'analisi del contesto interno ed esterno, definiscono gli obiettivi strategici (attraverso la definizione degli indicatori utilizzati per la loro misurazione ed il relativo target). I portatori di interesse esterni costituiscono la controparte del processo di negoziazione degli obiettivi strategici.

Sono identificate le seguenti aree / i seguenti servizi sui quali si concentra l'attività dell'Amministrazione, coerentemente con la struttura organizzativa dell'ente illustrata al paragrafo 5:

- 1. Area Amministrativa/Economico Finanziaria (demografici e vigilanza)
- 2. Area Tecnica Manutentiva

A tali aree sono collegati i seguenti obiettivi e piani di azione:

1. Obiettivi strategici dell'Area Amministrativa/Economico Finanziaria

Obiettivo n. 1.1 referendum,

Obiettivo n. 1.2 tirocini formativi

Obiettivo n. 1.3 DUP

Obiettivo n. 1.4: Approvazione Regolamento contabilità

2. Obiettivi strategici dell'Area Tecnica

Obiettivo n. 2.1 Opere pubbliche e lavori in economia

Obiettivo n. 2.2 Definizione controversia per terreno conteso in loc. Vantaden con sottoscrizione accordo transattivo

Caratteristiche di contenuto

I piani di azione vanno selezionati tra un rosa di possibili alternative sulla base di una analisi costibenefici.

I piani d'azione ed i connessi obiettivi operativi devono essere coerenti con gli obiettivi strategici e devono riguardare il breve periodo (un anno o periodi inferiori all'anno).

Gli obiettivi operativi sono assegnati ai dirigenti o responsabili apicali che su di essi sono responsabilizzati.

I piani d'azione possono essere scomposti in sotto-piani di azione aventi le medesime caratteristiche.

Gli indicatori individuati per ogni obiettivo operativo devono essere compatibili con la capacità di misurazione del sistema adottato.

Caratteristiche di processo

La definizione dei piani d'azione è svolta quando la fase di individuazione degli obiettivi strategici è già conclusa e si connota per un taglio particolarmente tecnico. In tale fase assumono un ruolo decisivo i seguenti attori:

- dirigenti o responsabili apicali dei vari settori organizzativi,
- la struttura organizzativa.

La struttura organizzativa interviene nella definizione degli obiettivi di carattere operativo, delle attività, dei tempi in coerenza con le risorse a disposizione, per il raggiungimento degli obiettivi di carattere strategico, all'interno di un processo negoziale coi dirigenti o responsabili apicali, depositari degli obiettivi strategici.

1-AREA AMMINISTRATIVA/ECONOMICO FINANZIARIA

Obiettivo n.1.1

OBIETTIVO OPERATIVO	Svolgimento di n. 2 referendum popolare e costituzionale rispettivamente in data 17 aprile e 4 dicembre 2016				
AREA DI	Area Amministrativa				
RIFERIMENTO	7 Hou 7 Hilliministrativa				
ALTRE AREE	Nessuna				
COINVOLTE					
OBIETTIVO	Gestione degli adempimenti eletto	rali dalla data di publ	olicazione del		
STRATEGICO DI	manifesto di convocazione dei comizi alla data della votazione e				
RIFERIMENTO	successivo invio alla Prefettura del re				
FASI/MODALITA' E	Pubblicazione manifesti convocazio	one comizi – Revisioni	02/03/2016		
ТЕМРІ	straordinarie delle liste elettorali sezioni elettorali	 verbali adeguatezza 	20/01/2016		
	Gestione della propaganda elettorale		17/03/2016		
			03/11/2016		
	Formazione verbali ed elenchi eletto	ori residenti all'estero e	29/03/2016		
	non diciottenni		05/11/2016		
	Adempimenti come da calendario d		10/04/2016		
	delle liste – compilazione liste conse	19/11/2016			
	Turni di presenza precedenti al giorno della votazione - 15/04/2016				
	Gestione e rilascio duplicati tessere elettorali – 02/12/2016 Preparazione elenchi e materiale destinato agli uffici di				
	sezione				
	Consegna materiale ai Presidenti di sezione – trasmissione 16/04/2016				
	dati alla Prefettura 03/12/2016				
	Votazione – Turni di presenza – tras		17/04/2016		
	programma dait web – rilascio tesser		04/12/2016		
	Controllo verbali sezione e chiusura		18/04/2016		
	liquidazione spese ai componenti de spese al personale comunale autoriz	!	05/12/2016		
	straordinario	zato a complete lavoro			
	Inizio raccolta documentazione per r	esoconto spese	12/07/2016		
	The state of the s	31/12/2016			
	Trasmissione documentazione resoconto delle spese 10/08/2016				
INDICATORI	Descrizione	Unità di misura	Valore target		

	Predisposizione deliberazione	Numero	1
	consiliare per adesione alla	$S_{i}=1$	
	proposta di fusione avanzata dal	No=0	
	Comune di Puos d'Alpago		
	Studio normativa nazionale e	Sì=1	1
	regionale e predisposizione atti per	No=0	.
	Consiglio Comunale congiunto	1,00	
	Incontro Sindaci e Segretari	Sì=1	1
	comunali dei 3 Comuni per scaletta	No=0	1
	Consiglio Comunale congiunto	140 0	
		Sì=1	1
		1	1
	Comunale congiunto alla Giunta	No=0	
	Regionale del Veneto		
	Incontro presso la sezione Enti	Si=1	1
	locali della Regione Veneto	No=0	
	(Sindaci, Responsabili Uffici		
	Elettorali) per organizzazione		
	adempimenti referendari		
	Quantificazione spese referendarie	Sì=1	1
	(materiale, straordinario elettorale,	No=0	
	spese postali) e previsione a		
	bilancio		
	Affidamento per fornitura	Sì=1	1
	materiale referendario a tipografia	No=0	
	specializzata		
	Costituzione ufficio elettorale	Sì=1	1
]		No=0	-
	Convocazione comizi elettorali	Sì=1	1
		No=0	*
	Attuazione revisione straordinaria	Sì=1	1
	delle liste elettorali	No=0	1
	dene fisie elettoran	TVO-0	
CDIFFCIPANDICCIT	NT	T' 11 1 1 1 1 1 7 1	1 *1*, 3 4 .
CRITICITA'/RISCHI	Nessun rischio rilevato	Livello di rischio (pro	
		verifichi quanto esposto	o):
		□ alto	
		□ medio	
		☐ basso	
		(evidenziare una ca	sella)
DICORCE			
RISORSE			
ASSEGNATE			
ALL'OBIETTIVO			
OPERATIVO			
REFERENTI	Responsabile dell'Area	Mattea Ivano	
DELL'OBIETTIVO	Amministrativa/ Economico		
	Finanziaria		. =
1	Collaboratore	Maddalin Zoldo Valent	ino

Obiettivo n. 1.2

OBIETTIVO	Convenzione con l'Istituto Enrico Fermi per tirocini di formazione ed			
OPERATIVO	orientamento.			
AREA DI	Area amministrativa			
RIFERIMENTO				
ALTRE AREE	Nessuna			
COINVOLTE				
OBIETTIVO	Approvazione convenzione per tirocini di formazione ed orientamento tra			
STRATEGICO DI				
RIFERIMENTO	"Enrico Fermi" di Pieve di Cadore p			
	di Danta di Cadore al fine di		o ai giovani	
	studenti/tirocinanti all'attività pubbli			
FASI/MODALITA' E	Contatti con l'Istituto "Enrico Ferm		20.05.2016	
TEMPI	per inserimento tirocinante nella stru	ttura comunale.		
	Adozione deliberazione di Giunta	di approvazione degli	27.05.2016	
	schemi di convenzione per tirocini d			
	Svolgimento tirocinio		30.05.2016-	
			30.06.2016	
INDICATORI	Descrizione	Unità di misura	Valore	
		SI =1	target	
		NO=0		
	Contatti con l'Istituto "E. Fermi" di	Sì=1	1	
	Pieve di Cadore, per inserimento	No=0		
	tirocinanti nella struttura comunale			
	Adozione deliberazioni di Giunta Sì=1 1			
	di approvazione degli schemi di	No=0		
	convenzione per tirocini			
	informativi			
	Svolgimenti tirocini	Sì=1	1	
		No=0		
CRITICITA'/RISCHI	nessun rischio rilevato	Livello di rischio (pro		
		verifichi quanto espost	0):	
·	alto			
	□ medio □ basso			
	(evidenziare il livello)			
	(evidenziare ii livelio)			
RISORSE				
ASSEGNATE				
ALL'OBIETTIVO				
OPERATIVO				
REFERENTI	Il Segretario Comunale	Gennj Chiesura		
DELL'OBIETTIVO	Collaboratori	MATTEA Nadia		

Obiettivo n. 1.3

OBIETTIVO	Approvazione Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2016-2018			
OPERATIVO	Approvazione Documento Cinco di Mogrammazione (D.C.1.) 2010 2010			
	Area Economico Finanziaria			
RIFERIMENTO	Area Economico Fmanziaria			
ALTRE AREE		***************************************		
COINVOLTE			İ	
OBIETTIVO	Padagiana dal DIID in baga alla	indicazione di cui al	punto 8) del	
1	Redazione del D.U.P. in base alle indicazione di cui al punto 8) del principio contabile applicato concernente la programmazione di bilancio			
RIFERIMENTO	principlo contabile applicato concernente la programmazione di bilancio			
	Verifica e valutazione bozza D.U.P.		15/01/2016	
TEMPI	Vermea e valutazione oozza D.O.1.		13/01/2010	
1 EMIL I	Elaborazione testo finale del D.U.P.	A COURT WOULD TO	18/01/2016	
	Approvazione del documento con D	Salibara di Giunta n. 01	20/01/2016	
	del 20.01.2016 e acquisizione parere		20/01/2010	
	Comunicazione al Consiglio Co		28/01/2016	
	Regolamento di Contabilità (Delibera			
INDICATORI	Descrizione	Unità di misura	Valore	
			target	
	Verifica e valutazione bozza D.U.P.	Sì=1	1	
	No=0			
	Elaborazione testo finale del D.U.P.	1		
		No=0		
	Approvazione del documento con	Si=1	1	
	Delibera di Giunta n. 01 del	No=0		
	20.01.2016 e acquisizione parere			
	del Revisore dei Conti.			
	Comunicazione al Consiglio	l .	1	
	Comunale con delibera n. 03	No=0		
CRITICITA'/RISCHI	-	Livello di rischio (pro		
	informatici a disposizione	verifichi quanto esposto	o):	
		□ alto		
		☐ medio		
		□ basso	11 1100 1.15	
	(evidenziare l'indice di difficoltà)			
RISORSE		1		
ASSEGNATE				
ALL'OBIETTIVO				
OPERATIVO				
REFERENTI	Il Segretario Comunale	Gennj Chiesura		
DELL'OBIETTIVO	Collaboratori MATTEA Nadia			

Obiettivo n. 1.4

	I		-		
OBIETTIVO	Approvazione nuovo regolamento di contabilità				
OPERATIVO					
	Area Economico Finanziaria				
RIFERIMENTO					
ALTRE AREE					
COINVOLTE					
OBIETTIVO	Adozione di un regolamento inter	no conforme ai princip	oi dettati dalla		
STRATEGICO DI	nuove contabilità armonizzata				
RIFERIMENTO					
FASI/MODALITA' E	Verifica e valutazione bozza di regol	lamento	15/01/2016		
TEMPI	Incontro Responsabili per discussion	one congiunta contenuti	18/01/2016		
	regolamento				
	Elaborazione testo finale del Regol	lamento condiviso fra i	25/01/2016		
	Responsabili dell'Ente.		***************************************		
	Approvazione in Consiglio Comunal	le	28/01/2016		
INDICATORI	Descrizione	Unità di misura	Valore		
			target		
	Verifica e valutazione bozze di	Sì=1	1		
	regolamento	No=0			
	Incontro Responsabili per	Sì=1	1		
	discussione congiunta contenuti				
	regolamento				
	Elaborazione testo finale del	Sì=1	1		
	Regolamento condiviso fra i	No=0			
	Responsabili dell'Ente.				
	Approvazione in Consiglio	Sì=1	1		
	Comunale	No=0			
CRITICITA'/RISCHI	Scarsa adeguatezza dei sistemi	Livello di rischio (pro	babilità che si		
	informatici a disposizione	verifichi quanto esposto			
	-	alto	,		
		☐ medio			
		□ basso			
	(evidenziare l'indice di difficoltà)				
	(3.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2				
RISORSE					
ASSEGNATE					
ALL'OBIETTIVO					
OPERATIVO					
REFERENTI	Il Segretario Comunale	Il Segretario Comunale Gennj Chiesura			
DELL'OBIETTIVO	Collaboratori	MATTEA Nadia			
l	Commodation 19171 1 LA Natio				

AREA TECNICA

Il referente di questi obiettivi è il Responsabile dell'Area Tecnica – p.i. Casanova Borca Marco

Obiettivo n. 2.1

AREA	DI	Area tecnica-lavori pubblic	i		
RIFERIMENTO					
OBIETTIVO		Lavori di riqualificazione	ed incremento	dell'efficienz	za energetica degli
OPERATIVO		stabili comunali adibiti a	scuola dell'in	ıfanzia, prima	ıria, ivi compresa
		l'annessa palestra, a canonica, nonché a spogliatoio del campo sportivo comunale			
OBIETTIVO		Sostenere lo sviluppo eco	nomico e turi	stico del Con	nune di Danta di
STRATEGICO		Cadore			
FASI TEMPISTICHE	E	Stipula contratto appalto 31.07.2016			
		Avvio lavori 31.08.2016			31.08.2016
INDICATORI		Descrizione	Unità di		Valore target
			misura		
		-Stipula contratto appalto Si= 1			
		$N_0 = 0$			
		-Avvio lavori Si= 1 1			
			No = 0		

AREA	DI	Area tecnica-lavori pubblici			
RIFERIMENTO					
OBIETTIVO		Progetto di salvaguardia	e miglioramer	nto delle tor	biere di Danta di
OPERATIVO		Cadore			
OBIETTIVO		Sostenere lo sviluppo eco	nomico e turi	stico del Co	mune di Danta di
STRATEGICO		Cadore			
FASI TEMPISTICHE	E	Stipula contratto appalto 31.07.2016			
		Avvio lavori			01.09.2016
INDICATORI		Descrizione Unità di Valore target misura			
		- Stipula contratto appalto Si= 1 1 No = 0			
		-Avvio lavori	Si = 1 $No = 0$		1

AREA RIFERIMENTO	DI	Area tecnica-lavori pubblici
OBIETTIVO OPERATIVO		Assicurare il corretto funzionamento della discarica comunale
OBIETTIVO STRATEGICO		Sostenere lo sviluppo economico e turistico del Comune di Danta di Cadore

		MATERIAL STATE OF THE STATE OF			
FASI TEMPISTICHE	E	Verifica di ammissibilità de	31.12.2016		
TEMISITEILE		Compilazione registro caric	31.12.2016		
		Compilazione registro di dell'impianto	31.12.206		
		Verifica dell'operato del l'effettività delle analisi po	31.12.2016		
		Verifica relazione annuale	31.12.2016		
INDICATORI		Descrizione	Unità di		Valore target
			misura		
		- verifica di ammissibilità dei rifiuti depositati	Si= 1 No = 0		1
		- compilazione registro carico/scarico dei rifiuti	Si= 1 No = 0		1
		- compilazione registro di controllo e manutenzione dell'impianto	Si= 1 No = 0		1
		- verifica dell'operato della ditta incaricata circa l'effettività delle analisi pozzi piezometrici	Si= 1 No = 0		1
		- verifica relazione annuale del geologo	Si= 1 No = 0		1

AREA RIFERIMENTO	DI	Area tecnica-lavori pubblici			
OBIETTIVO OPERATIVO		ristrutturazione efficientamento e risparmio energetico dell'illuminazione pubblica 2° lotto, in comune di Danta di Cadore (BL).			
OBIETTIVO STRATEGICO		Sostenere lo sviluppo economico e turistico del Comune di Danta di Cadore			
FASI TEMPISTICHE	E	Aggiudicazione lavo	ori		30.09.2016
		Stipula contratto app	oalto		30.11.2016
		Avvio lavori		31.12.2016	
INDICATORI		Descrizione	Unità di misura		Valore target

- Aggiudicazione lavor	Si= 1 1	
	$N_0 = 0$	
- Stipula contratto appa	to Si= 1 1	
	$N_0 = 0$	
-Avvio lavori	Si= 1 1	
	$N_0 = 0$	

Obiettivo n. 2.2

AREA	DI	Area tecnica-lavori pubblic	<u>.</u>		
1	DΙ	Area tecinea-iavon puodici			
RIFERIMENTO					
OBIETTIVO		Definizione controversia per terreno conteso in loc. Vantaden con			
OPERATIVO		sottoscrizione accordo transattivo			
OBIETTIVO		Sostenere lo sviluppo economico e turistico del Comune di Danta di			
STRATEGICO		Cadore			
FASI	\mathbf{E}	Predisposizione deliberazione del Consiglio di 31.07.2016			
TEMPISTICHE		approvazione accordo transattivo per cessione terreni			
		Sottoscrizione accordo presso il Tribunale 31.10.2016			
INDICATORI		Descrizione	rizione Unità di		
			misura		_
		- Predisposizione			
		deliberazione di	Si= 1		1
		approvazione accordo	No = 0		
		- Sottoscrizione accordo	Si= 1		1
		presso il Tribunale	No = 0		

8. AZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL CICLO DELLA PERFORMANCE

Coerentemente con lo spirito della Legge 150/2009, l'Amministrazione intende realizzare i propri obiettivi anche con un costante confronto con la cittadinanza, allo scopo di curare i rapporti con i cittadini, prestare attenzione alle loro esigenze, semplificare il rapporto con la pubblica amministrazione, garantire la trasparenza dell'attività amministrativa, facilitare l'accesso ai servizi. Questi aspetti rappresentano un punto fermo e un costante riferimento nella programmazione dell'attività del Comune; sono pertanto uno stimolo al miglioramento continuo.

Al fine di garantire il miglioramento della performance, inoltre, gli uffici comunali saranno impegnati nel corso dell'anno in un più approfondito monitoraggio della propria attività, sia al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi fissati dal presente piano della performance, sia al fine di conoscere con maggiore certezza gli attuali standard con i quali vengono gestiti i servizi (tempi dei procedimenti, accessibilità delle informazioni al cittadino, carichi di lavoro e loro distribuzione, risorse di volta in volta impiegate nelle varie attività, ecc.). Una conoscenza più approfondita e specifica di queste dimensioni consentirà nei prossimi anni di fissare con certezza e realismo gli ulteriori obiettivi di miglioramento degli standard di gestione dei servizi.

9. TRASPARENZA E COMUNICAZIONE DEL PIANO

L'amministrazione ha l'obbligo di comunicare il processo e i contenuti del Piano della Performance secondo le modalità previste dalla legge. Il Piano viene reso disponibile e pubblicato sul sito web dell'ente.

GLOSSARIO

Efficienza

È la capacità di ottenere un risultato con il minimo impiego possibile di risorse.

Efficacia

È la capacità di ottenere un risultato/obiettivo.

Indicatore

Sono elementi che "indicano" il raggiungimento di un risultato, ovvero che si considerano "rivelatori" dell'avvenuto raggiungimento di un risultato. Sono associati a un valore target (vedi sotto). Devono essere SMART, ovvero Specifici, Misurabili, Accessibili, Rilevanti e Temporalmente vincolati. Esempio: un possibile indicatore è "percentuale raccolta differenziata sul totale dei rifiuti raccolti nell'anno", il quale sarà legato a un valore target (per esempio: 70%).

Obiettivo

È la descrizione di un traguardo che l'organizzazione si prefigge di raggiungere, per eseguire con successo i propri compiti.

Può essere:

strategico: obiettivo di particolare rilevanza rispetto ai bisogni e alle attese del territorio, programmato su base triennale e aggiornato annualmente sulla base delle priorità politiche dell'amministrazione. Si declina in obiettivi operativi.

<u>operativo</u>: obiettivo funzionale al raggiungimento dell'obiettivo strategico al quale si riferisce, programmato annualmente, articolato in azioni specifiche da svolgere e in risultati da raggiungere.

Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)

Costituito ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 150/2009, ha il compito di valutare e monitorare la performance dell'ente. È costituito da tre componenti, nominati per un periodo di tre anni. L'OIV, tra le altre cose, monitora il funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni all'ente ed elabora una relazione annuale sullo stato dello stesso, garantisce la correttezza dei processi di misurazione e valutazione, nonché l'utilizzo dei premi.

Performance

È l'insieme dei risultati raggiunti (e delle modalità con le quali sono stati raggiunti) da parte di un soggetto, ovvero una persona (performance individuale) o un'organizzazione nel suo complesso (performance organizzativa). Il suo significato si lega strettamente all'esecuzione di un'azione, ai risultati della stessa, alle modalità di rappresentazione. Come tale, pertanto, si presta ad essere misurata e gestita.

Relazione sulla performance

Ogni anno entro il 30 giugno, l'ente elabora una relazione sui risultati organizzativi e individuali raggiunti nell'anno precedente, rispetto agli obiettivi programmati.

Stakeholder

È un qualsiasi individuo o un gruppo di individui che possono influenzare o essere influenzati dall'ottenimento degli obiettivi da parte dell'organizzazione/dell'ente.

Trasparenza

La trasparenza, ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. 150/2009, è intesa come accessibilità totale, anche attraverso lo strumento della pubblicazione sui siti internet istituzionali delle amministrazioni pubbliche, delle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, degli indicatori relativi agli andamenti gestionali e all'utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali, dei risultati dell'attività di misurazione e valutazione, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo del rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità.

Utente

È colui che usufruisce di un bene o di un servizio senza possibilità di esercitare una scelta confrontando prezzi e qualità dell'offerta di altri fornitori.

Valore target

È il valore associato a un indicatore (il quale a sua volta è legato a un risultato che ci si prefigge di ottenere a seguito di un'attività o di un processo). Questo valore è espresso in termini quantitativi ed è legato a uno specifico termine temporale.